

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (ÉDITION 2021)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AUSGABE 2021)

Si rien n'est convenu par écrit, l'acheteur accepte, avec la commande, les conditions suivantes sans réserve.

PRIX

Les prix en vigueur sont ceux faisant foi le jour de la livraison et s'entendent sans aucun engagement de notre part. Les livraisons fractionnées seront facturées aux prix du jour et au cours monétaire actuel.

TVA

La TVA n'est pas comprise dans nos prix ! Le montant est facturé selon la TVA légale en vigueur !

CONDITIONS DE PAIEMENT

Si rien n'est mentionné spécialement, les factures sont payables à 30 jours net. Dès le 31^{ème} jour, les intérêts de retard de 10% l'an seront débités. Le for juridique est Sierre.

DÉPART MARCHANDISE

Un changement de départ marchandise (dépôt/transit) peut entraîner une modification de prix et/ou de transport.

LIVRAISONS

Nous livrons franco chantier ou dépôt en plaine, déchargement non compris. Les marchandises sont transportées aux risques du destinataire. Les livraisons départ dépôt inférieures à CHF 2'000.- net seront majorées de CHF 100.- par lieu de déchargement. Les livraisons départ fournisseur (transit) seront traitées selon les conditions du fournisseur. Pour les livraisons avec camions-grue, le déchargement est effectué avec un supplément. Pour des livraisons avant 08h00 une contribution de CHF 80.- sera facturée. Les frais d'envoi et d'emballage de colis par courrier se monte à CHF 25.-. La participation aux frais de transport RPLP s'élève à 2,3% du montant net d'achat.

EMBALLAGES

L'emballage perdu n'est pas repris. Les palettes EURO sont facturées à raison de CHF 15.- l'unité livrée, mais créditées à CHF 11.- la pièce lors de sa reprise, que ce soit dans le cas d'un échange direct ou différé (mais au minimum 20 pièces à la fois). Seuls des palettes intactes permettant un transport et un transbordement rationnels peuvent être repris.

RÉCLAMATIONS

Toutes réclamations doivent être faites immédiatement, par écrit, dès réception de la marchandise avec mention sur le bulletin de livraison. Les marchandises présentant des défauts de fabrication fondés et reconnus, faisant l'objet d'une réclamation, seront remplacées par nos soins. Tout dédommagement supplémentaire ne pourra pas être pris en considération. Les variations usuelles concernant les dimensions, quantités, nuances de couleur ne pourront faire l'objet d'une réclamation.

CONSEILS

Nous conseillons volontiers nos clients quant à une solution liée aux problèmes techniques ayant trait à l'emploi de nos produits.

Notre responsabilité ne peut toutefois être engagée, la mise en œuvre n'étant pas effectuée par nos soins.

Les offres de services, en l'occurrence l'élaboration de plans dans le domaine de l'isolation en pente et de ligne de vie (sécurité en toiture), la planification initiale et la première modification sont effectuées gratuitement par Isotosi SA. A partir de la deuxième modification par le client, Isotosi facturera le service à raison de CHF 85.-/heure.

GARANTIE

Sont valables, les garanties du fournisseur actuelles lors de la livraison et/ou selon CO art. 210. Celles-ci doivent nous être demandées !

REPRISES

La marchandise ne sera reprise que dans certains cas exceptionnels et seulement dans un état irréprochable. Les frais de transport seront à la charge du client. Sera créditée : le 70% de la valeur nette de la marchandise.

RESPONSABILITÉ CIVILE

Isotosi SA ne répond envers le client que des dommages intentionnels ou résultant de négligences graves dans le cadre de la livraison de produits, sous-traitance, prestation défectueuse concernant le montage, l'initiation, l'ingénierie, l'activité de conseil en matière de construction et la consultation technique au maximum jusqu'à la valeur du contrat de produit livré et contesté ou des prestations qui ont été facturées.

Toute autre responsabilité contractuelle ou extracontractuelle pour des dommages directs ou indirects consécutifs à un défaut est expressément exclue. Cette exclusion s'applique aussi en rapport avec des dommages attribuables à l'action ou à l'omission des représentants légaux, employés de Isotosi SA.

Mit der Bestellung anerkennt der Käufer vorbehaltlos nachstehende Bedingungen, sofern nicht anderweitige, schriftliche Vereinbarungen getroffen wurden.

PREISE

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Lieferungen auf Abruf werden zu den am Auslieferungstag gültigen Preisen und zum aktuellen Währungskurs verrechnet.

MWST

Die Mehrwertsteuer ist in den Preisen nicht inbegriffen. Sie wird nach den gesetzlichen Vorschriften verrechnet!

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Dort, wo keine besonderen Vereinbarungen getroffen wurden, oder keine besonderen Vermerke auf Preislisten vorhanden sind, gilt:

Zahlbar 30 Tage netto. Ab dem 31. Tag kommt ein Verzugszins von 10% zur Anwendung. Erfüllungsort ist Siders.

WARENHERKUNFT

Ein Wechsel der Warenherkunft (Lager/Transit) kann eine Preise- und/oder Transportpreisänderung bewirken.

LIEFERUNGEN

Übliche Lieferungen erfolgen, wo nichts anderes auf Preislisten vermerkt oder vereinbart ist, franko Lager oder Baustelle im Tal, normale Zufahrten und Abład vorausgesetzt. Die Waren reisen auf Gefahr des Empfängers. Der Abład ist Sache des Empfängers. Für Sendungen ab Lager mit einem Nettowarenwert unter CHF 2'000.- verrechnen wir die Transportkosten zu CHF 100.- pro Abładestelle. Für Sendungen ab Lieferant (Transit) verrechnen wir gemäss den Lieferanten Konditionen. Abład durch Kran-LKW erfolgt gegen einen Transportzuschlag.

Falls eine Lieferung vor 08h00 gewünscht wird, werden CHF 80.- belastet. Die Zustellung von Paketen inklusive Verpackung werden mit CHF 25.- verrechnet.

Der Anteil an die LSVA Kosten beträgt 2,3% des Nettowarenwertes.

GEWINDE

Einwegpaletten können nicht zurückgenommen werden. Die EURO Paletten werden zu CHF 15.- pro gelieferte Einheit verrechnet aber bei der Rücknahme zu CHF 11.- gutgeschrieben, ob bei einem sofortigen Austausch oder einer späteren Rücknahme. (Aber mindestens 20 Stück pro Fall) Nur intakte Paletten, welche einen rationellen Transport und den Verlad ermöglichen, können zurückgenommen werden.

BEANSTANDUNGEN

Bei Übernahme sind die Waren in Bezug auf Mengen und sichtbare Mängel sofort zu kontrollieren. Reklamationen sind beim Überbringen anzubringen und uns umgehend schriftlich mitzuteilen. Bei begründeten Mängelrügen ersetzen wir die fehlerhafte Ware durch fehlerfreies Material. Weitergehende Ansprüche insbesondere Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen. Handelsübliche Abweichungen von Qualitäten, Massen, Mengen und Farben bilden keinen Grund zur Beanstandung.

BERATUNG

Wir beraten unsere Kunden bei der Lösung technischer Probleme im Zusammenhang mit der Anwendung unserer Produkte.

Unsere Kunden- bzw. Fachberatung begründet keine weiteren Verpflichtungen unsererseits, zumal die Ausführung nicht in unseren Händen liegt.

Zum Dienstleistungsangebot der Isotosi AG gehört das Erstellen von Plänen in den Bereichen Gefälledämmung und Dachsicherheit. Das initiale Erstellen sowie die erste Änderung der Pläne wird durch die Isotosi AG kostenlos durchgeführt. Ab der zweiten Planänderung seitens Kunde wird dieser Service in Rechnung gestellt im Ansatz CHF 85.00/Stunde.

GARANTIE

Es gelten die zum Zeitpunkt der Materiallieferung gültigen Garantien des Herstellers und /oder gemäss OR Art. 210. Die Garantie Bestimmungen des Herstellers sind bei uns zu verlangen!

WARENRETOUREN

Waren werden nur in Ausnahmefällen und in einwandfreiem Zustand zurückgenommen. Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers. Vergütung: 70% des Nettowarenwertes.

HAFTUNG

Isotosi AG haftet gegenüber dem Kunden für grobfahrlässig oder absichtlich verursachte Schäden im Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten, Lohnfertigung, mangelhafter Leistungen betreffend Montage, Einführung, Engineering, Bau beziehungsweise technische Beratung bis maximal zum Vertragswert der gelieferten und beanstandeten Produkte oder der in Rechnung gestellten Leistungen. Jede weitergehende vertragliche oder Aussservertragliche Haftung für direkte oder indirekte Mangelfolgeschäden werden hiermit ausgeschlossen. Dies gilt auch im Zusammenhang mit Schäden welche auf der Handlung oder Unterlassungen der gesetzliche Vertreter, angestellten von Isotosi AG zurückführend sind.