

Si rien n'est convenu par écrit, l'acheteur accepte, avec la commande, les conditions suivantes sans réserve.

OFFRE, COMMANDE ET PRIX

Les offres s'entendent de manière générale, sous réserve de changement, sans engagement. Les prix en vigueur pour les commandes sont ceux faisant foi le jour de la livraison et s'entendent en francs suisse, hors TVA et hors taxe COV sans aucun engagement de notre part. Les livraisons fractionnées seront facturées aux prix du jour et au cours monétaire actuel. Cela s'applique également aux commandes passées sur le shop online <https://egate.isotosi.ch/>.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Si rien n'est mentionné spécialement, les factures sont payables à 30 jours nets. Dès le 31^e jour, les intérêts de retard de 6 % l'an seront débités même en l'absence de mise en demeure formelle. Les marchandises livrées restent la propriété du fournisseur jusqu'au paiement total des créances. Facture par voie postale (CHF 2.- de supplément par facture). Le for juridique est Sierre.

DÉPART MARCHANDISE

Un changement de départ marchandise (dépôt/transit) peut entraîner une modification de prix et/ou de transport.

LIVRAISONS

Nous livrons franco chantier ou dépôt en plaine, déchargement non compris. Les marchandises sont transportées aux risques de l'acheteur. Les livraisons départ dépôt inférieures à CHF 2'500.- net seront majorées de CHF 120.- par lieu de déchargement. Les livraisons départ fournisseur (transit) seront traitées selon les conditions du fournisseur. Pour les livraisons avec camions-grue, le déchargement est effectué avec un supplément, selon tarif du transporteur. Pour des livraisons avant 8:00 une contribution de CHF 80.- sera facturée. Les frais d'envoi et d'emballage de colis par courrier se monte à CHF 25.- par envoi. La participation aux frais de transport RPLP s'élève à 2,5 % du montant net d'achat.

EMBALLAGES

L'emballage perdu n'est pas repris. Les palettes EURO sont facturées à raison de CHF 20.- l'unité livrée, mais créditées à CHF 15.- la pièce lors de sa reprise, que ce soit dans le cas d'un échange direct ou différé (mais au minim. 20 pièces à la fois). Seules des palettes intactes permettant un transport et un transbordement rationnels peuvent être reprises.

RÉCLAMATIONS

Toutes réclamations doivent être faites immédiatement, par écrit, dès réception de la marchandise avec mention sur le bulletin de livraison. Les marchandises présentant des défauts de fabrication fondés et reconnus, faisant l'objet d'une réclamation, seront remplacées par nos soins ou remettre une note de crédit de la valeur nette de la marchandise. Tout dédommagement supplémentaire ne pourra pas être pris en considération. Les variations usuelles concernant les dimensions, quantités, nuances de couleur ne pourront faire l'objet d'une réclamation.

REPRISES

Les retours de matériels sont en principe exceptionnelles et ne sont possible qu'avec accord du fournisseur et seulement dans un état irréprochable. Les produits commandés spécifiquement sur demande ou qui ne sont pas livré depuis le stock de Sierre ne seront pas repris (voir mention sur confirmation de commande). Les frais de transport seront à la charge du client. Sera crédité: le 70 % de la valeur nette de la marchandise.

CONSEILS

Nous conseillons volontiers nos clients quant à une solution liée aux problèmes techniques ayant trait à l'emploi de nos produits. Notre responsabilité ne peut toutefois être engagée, la mise en œuvre n'étant pas effectuée par nos soins. Les offres de services, en l'occurrence l'élaboration de plans dans le domaine de l'isolation en pente et de ligne de vie (sécurité en toiture), la planification initiale et la première modification sont effectuées gratuitement par isotosi sa, ou selon offre séparée de Global Service Concept. A partir de la deuxième modification par le client, isotosi facturera le service à raison de CHF 135.-/heure.

GARANTIE

Sont valables, les garanties selon CO art. 197 à 210. Les défauts doivent être avisée par écrit dans les délais mentionnés dans la loi. De plus s'appliquent les garanties du fournisseur actuelles lors de la livraison. Celles-ci peuvent nous être demandées lors de la commande ! Il n'y a pas d'obligation de garantie si le défaut est dû à une utilisation inappropriée ou incorrecte ou à un montage ou modification inappropriée par l'acheteur.

RESPONSABILITÉ CIVILE

En cas de prestations allant au-delà de la vente telles que conseils technique, isotosi sa ne répond envers le client que des dommages intentionnels ou résultant de négligences graves, uniquement pour les dommages directs et au maximum jusqu'à la valeur prévue du contrat pour les produits livrés. Toute autre responsabilité contractuelle ou extracontractuelle pour des dommages indirects est expressément exclue. Cette exclusion s'applique aussi en rapport avec des dommages attribuables à l'action ou à l'omission des représentants légaux, employés de isotosi sa.

PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter notre Politique de Confidentialité, accessible via le lien suivant : <https://www.isotosi.ch/politique-de-confidentialite>. Cette politique détaille la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que vos droits.

Wenn nichts schriftlich vereinbart ist, akzeptiert der Käufer mit der Bestellung vorbehaltlos die folgenden Bedingungen.

ANGEBOT, BESTELLUNG UND PREIS

Die Angebote sind im Allgemeinen freibleibend und unverbindlich. Die für die Bestellungen geltenden Preise sind diejenigen, die am Tag der Lieferung gültig sind, und verstehen sich in Schweizer Franken, exkl. MwSt. und VOC-Abgabe, ohne jegliche Verpflichtung unsererseits. Teillieferungen werden zu den Tagespreisen und zum aktuellen Wechselkurs berechnet. Dies gilt auch für Bestellungen im Online-Shop: <https://egate.isotosi.ch/>.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sofern nichts anderes ausdrücklich erwähnt ist, sind Rechnungen innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar. Ab dem 31. Tag werden Verzugszinsen von 6 % pro Jahr belastet, auch ohne formelle Mahnung. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Lieferanten. Rechnungen per Post (CHF 2.- Zuschlag pro Rechnung). Gerichtsstand ist Siders.

WARENHERKUNFT

Eine Änderung der Warenherkunft (Lager/Transit) kann eine Preis- und/oder Transportänderung zur Folge haben.

LIEFERUNGEN

Wir liefern franco Baustelle oder Lager im Tal, ohne Entladung. Die Waren werden auf Risiko des Käufers transportiert. Lieferungen ab Lager unter CHF 2'500.- netto werden mit CHF 120.- pro Entladeort zusätzlich berechnet. Lieferungen ab Lieferanten (Transit) erfolgen nach den Bedingungen des Lieferanten. Für Lieferungen mit Kranwagen wird die Entladung gegen Zuschlag gemäss Tarif des Transporteurs ausgeführt. Für Lieferungen vor 08:00 Uhr wird ein Beitrag von CHF 80.- berechnet. Versand- und Verpackungskosten für Pakete per Post betragen CHF 25.- pro Sendung. Der Beitrag zu den LSVA-Transportkosten beträgt 2,5 % des Nettokaufbetrags.

VERPACKUNGEN

Einwegpaletten werden nicht zurückgenommen. EURO-Paletten werden mit CHF 20.- pro gelieferte Einheit berechnet, und bei Rückgabe mit CHF 15.- gutgeschrieben, sei es im direkten oder späteren Austausch (mindestens 20 Stück gleichzeitig). Es können nur intakte Paletten zurückgenommen werden, die einen rationalen Transport und Umschlag ermöglichen.

REKLAMATIONEN

Alle Reklamationen müssen sofort schriftlich bei Erhalt der Ware mit Vermerk auf dem Lieferschein erfolgen. Waren mit berechtigten und anerkannten Herstellungsfehlern werden von uns ersetzt oder es wird eine Gutschrift über den Nettowert der Ware erstellt. Weitere Entschädigungen können nicht berücksichtigt werden. Übliche Abweichungen in Bezug auf Masse, Mengen, Farbtöne können nicht beanstandet werden.

RÜCKNAHMEN

Materialrückgaben sind grundsätzlich Ausnahmefälle und nur mit Zustimmung des Lieferanten sowie in einwandfreiem Zustand möglich. Speziell auf Anfrage bestellte Produkte oder solche, die nicht ab Lager Siders geliefert werden, werden nicht zurückgenommen (siehe Hinweis auf Auftragsbestätigung). Die Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden. Gutschrift: 70 % des Nettowerts der Ware.

BERATUNG

Wir beraten unsere Kunden gerne zu technischen Problemen im Zusammenhang mit der Verwendung unserer Produkte. Wir übernehmen jedoch keine Haftung, da die Ausführung nicht durch uns erfolgt. Dienstleistungen wie die Erstellung von Plänen im Bereich Gefälleddämmung und Absturzsicherung (Dach) sowie die Erstplanung und erste Änderung werden kostenlos durch isotosi sa oder gemäss separatem Angebot von Global Service Concept durchgeführt. Ab der zweiten Änderung durch den Kunden berechnet isotosi den Service mit CHF 135.-/Stunde.

GARANTIE

Es gelten die Garantien gemäss OR Art. 197 bis 210. Mängel müssen schriftlich innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Fristen gemeldet werden. Zusätzlich gelten die aktuellen Lieferantengarantien zum Zeitpunkt der Lieferung. Diese können bei der Bestellung angefordert werden! Es besteht keine Garantiepflicht, wenn der Mangel auf unsachgemässen oder falschen Gebrauch oder auf unsachgemässe Montage oder Änderung durch den Käufer zurückzuführen ist.

HAFTUNG

Bei Leistungen über den Verkauf hinaus, wie technische Beratung, haftet isotosi sa gegenüber dem Kunden nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Schäden, ausschliesslich für direkte Schäden und höchstens bis zum vorgesehenen Vertragswert der gelieferten Produkte. Jede weitere vertragliche oder ausservertragliche Haftung für indirekte Schäden ist ausdrücklich ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt auch für Schäden, die auf Handlungen oder Unterlassungen der gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeitenden von isotosi sa zurückzuführen sind.

DATENSCHUTZ

Gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen laden wir Sie ein, unsere Datenschutzrichtlinie unter folgendem Link zu konsultieren: <https://www.isotosi.ch/politique-de-confidentialite>. Diese Richtlinie erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und schützen sowie Ihre Rechte.